

Техническое руководство по профилактике и контролю эпидемий для компаний транспортной авиации (издание восьмое)

С целью дальнейшей стандартизации работ по профилактике и контролю эпидемии, укрепления мер по профилактике и контролю в рамках программы «противодействия завозным случаям заболеваний и предотвращения скачка распространения коронавируса на территории КНР», усиления «защиты людей и материальных объектов» в соответствии с тенденцией изменения международной эпидемиологической ситуации, особенностей мутации вируса и ситуаций с созданием иммунного барьера для сотрудников «первой линии» «Техническое руководство по профилактике и контролю эпидемий для компаний транспортной авиации» было пересмотрено и выпущено в восьмом издании.

1. Управление иерархизацией и оценкой рисков мер по профилактике и контролю эпидемий на авиарейсах

1.1 Оценка уровня риска мер по профилактике и контролю эпидемий на внутренних рейсах

1.1.1 Дальнейшая классификация внутренних рейсов не выполняется. Для профилактики и контроля эпидемий принимаются стандартизированные меры.

1.1.2 Если в месте отправления внутреннего пассажирского рейса возникает локальный всплеск эпидемии, следует принять меры по профилактике и контролю эпидемий в соответствии с требованиями уровня эпидемического риска рейса, установленными на основании объявленного местными соответствующими органами уровня реагирования на чрезвычайную ситуацию в области общественного здравоохранения или соответствующих требований. Подробнее см. ниже:

1.1.2.1 Если местными соответствующими органами был объявлен I уровень реагирования, следует принять меры в соответствии с требованиями профилактики и контроля эпидемий для международных/региональных рейсов высокого уровня риска.

1.1.2.2 Если местными соответствующими органами был объявлен II уровень реагирования или город отправления находится в зоне высокого риска, следует принять меры в соответствии с требованиями профилактики и контроля эпидемий для международных/региональных рейсов среднего уровня риска.

1.1.2.3 В иных ситуациях следует действовать в соответствии с государственными стандартизированными мерами по профилактике и контролю эпидемий.

1.1.2.4 Границы места отправления определяются в соответствии с уровнем

городского округа (района) или вышестоящей администрации.

1.2 Оценка уровня риска для мер по профилактике и контролю эпидемий на международных/региональных рейсах

1.2.1 На международных/региональных рейсах в соответствии с уровнем риска реализуются различные меры профилактики и контроля эпидемий в сферах индивидуальной защиты членов экипажа, бортового обслуживания, гигиены воздушного судна и т. д.

1.2.2 Уровень риска для мер по профилактике и контролю эпидемий на международных/региональных пассажирских рейсах определяется в соответствии с суммой баллов по следующим критериям: эпидемиологическая ситуация в пункте отправления, дальность полета, коэффициент загрузки пассажиров и т. д. Конкретный метод оценки см. в таблицах 1 и 2.

1.2.3 В критериях оценки уровня риска для мер по профилактике и контролю эпидемий на международных/региональных пассажирских рейсах эпидемиологическая ситуация в пункте отправления и дальность полета рассчитываются на основании фактической ситуации. Для некоторых рейсов коэффициент загрузки пассажиров может быть ограничен в соответствии с уровнем эпидемиологической ситуации в пункте отправления, поэтому при оценке через коэффициент загрузки пассажиров для вышеупомянутых рейсов необходимо использовать предварительный коэффициент загрузки пассажиров, полученный после введения ограничений. Подробный метод определения предварительного коэффициента указан в таблице 2.

1.2.4 Уровень риска для мер по профилактике и контролю эпидемий на международных/региональных грузовых рейсах определяется в соответствии с суммой баллов по следующим критериям: тип перевозимого груза, эпидемиологическая ситуация в пункте отправления, температура в пункте отправления/прибытия и т. д. Конкретный метод оценки см. в таблице 3.

1.2.5 Уровень риска для мер по профилактике и контролю эпидемий на авиарейсах следует корректировать в режиме реального времени в соответствии с развитием эпидемиологической ситуации.

2. Стандартизация мер по профилактике и контролю эпидемий на внутренних рейсах

2.1 Меры по профилактике и контролю эпидемий для членов экипажа во время дежурства

2.1.1 Стандарты защиты для членов экипажа на внутренних рейсах приведены в таблице 4.

2.1.2 Особые положения при ношении масок

2.1.2.1 Маска должна плотно прилегать к лицу и полностью закрывать рот и нос. Во время ношения и снятия маски запрещается прикасаться руками к внешней

стороне маски. Избегать загрязнения рук.

2.1.2.2 Если маска пропиталась выделениями или иным образом загрязнилась, ее следует немедленно заменить. До и после замены выполнить очистку и дезинфекцию рук.

2.1.2.3 Выброшенные маски помещать в специальные мешки для использованных средств защиты. После полета данные мешки отправлять на централизованную обработку.

2.1.3 Меры предосторожности при обслуживании на борту

2.1.3.1 Без эффективных средств защиты бортпроводники должны избегать тесного контакта с пассажирами.

2.1.3.2 Члены экипажа должны усилить меры по очистке и дезинфекции рук перед едой, после посещения туалета, до и после контакта с пассажирами. Использовать спиртосодержащие дезинфицирующие влажные салфетки или бесспиртовые, не требующие смывания дезинфицирующие средства для рук. При отсутствии уверенности в чистоте рук запрещается прикасаться ко рту, носу и глазам.

2.1.3.3 При возможности необходимо оборудовать специальный туалет для членов экипажа. Если это невозможно, до и после использования туалета членами экипажа следует следовать принципу «один человек – одна дезинфекция».

2.1.4 Члены экипажа должны всегда следить за состоянием своего здоровья и своевременно докладывать о каких-либо отклонениях.

2.2 Меры по профилактике и контролю эпидемий при отправлении пассажирских авиарейсов

2.2.1 Подготовка перед посадкой в самолет

2.2.1.1 Если в пределах города отправления рейса имеются зоны среднего и высокого рисков, пассажиры должны сотрудничать с проверкой кодов здоровья. При необходимости следует предоставить ПЦР-тест с отрицательным результатом. Проверку срока действия результатов теста выполнять в соответствии с правилами соответствующих местных органов.

2.2.1.2 Перед посадкой в самолет пассажиры должны очистить и продезинфицировать руки.

2.2.2 Меры по профилактике и контролю эпидемий в полете

2.2.2.1 Пассажиры должны носить маски на протяжении всего полета. Следует использовать маску без дыхательного клапана. Запрещается снимать маску без необходимости.

2.2.2.2 Пассажиры должны минимизировать ненужные перемещения по салону. Без особых обстоятельств смена мест запрещена.

2.2.2.3 Пассажиры должны использовать туалет в соответствии с инструкцией бортпроводников. Обратит внимание, что смывать воду следует при закрытой

крышке унитаза во избежание риска вдыхания потенциально заразных частиц. После использования туалета сразу же очистить и продезинфицировать руки.

2.2.2.4 Перед едой или после прикосновения к поверхностям предметов в салоне, особенно к поверхностям частого контакта, таким как подлокотники сидений и дверные ручки туалета, пассажиры должны очистить и продезинфицировать руки. Если руки не продезинфицированы, следует избегать прикосновений ко рту, носу и глазам.

2.2.2.5 Если в процессе полета у пассажира возникают симптомы недомогания, такие как высокая температура, сухой кашель, усталость, боль в горле, потеря обоняния (вкуса), диарея и т. д., пассажир должен немедленно обратиться за помощью к бортпроводнику.

2.2.2.6 Выброшенные пассажирами средства защиты (такие как маски, одноразовые перчатки и т. д.) следует помещать в специальные мешки для использованных средств защиты. Не допускать их стихийного выбрасывания.

2.3 Меры по профилактике и контролю эпидемий в обслуживании на борту

2.3.1 Перед взлетом и в процессе полета экипаж должен озвучить особые положения по профилактике и контролю эпидемий через громкую связь на борту, включая, как минимум, содержание пункта 2.2.2 «Меры по профилактике и контролю эпидемий в полете».

2.3.2 Упростить процесс обслуживания: подавать простые блюда, исключить сырую животную пищу и сырые морепродукты. До и после подачи питания бортпроводники должны очищать и дезинфицировать руки.

2.3.3 Пассажирам с симптомами на борту должны быть предоставлены маски, дезинфицирующие салфетки и одноразовые медицинские резиновые перчатки.

2.3.4 Организовать упорядоченное использование туалета пассажирами. Избегать скопления пассажиров снаружи туалета. Во время ожидания обеспечить соблюдение соответствующей дистанции. Туалет мыть и дезинфицировать один раз каждые 2 часа (или после 10 посетителей).

2.3.5 Если в пределах города отправления рейса имеются зоны среднего и высокого рисков, три последних ряда сидений справа должны быть зарезервированы для использования в качестве карантинной зоны на случай возникновения чрезвычайной ситуации на борту.

2.4 Ежедневная уборка и дезинфекция воздушного судна

2.4.1 Во время промежуточной посадки на борту необходимо провести влажную уборку. После завершения рейса выполнить генеральную уборку. Конкретные методы уборки воздушного судна приведены в таблице 5. В условиях ограниченных возможностей приоритет следует отдавать уборке кухни и туалетов.

2.4.2 Профилактическую дезинфекцию воздушного судна выполнять не реже одного раза в месяц. Если в пределах города промежуточной посадки имеются зоны

среднего и высокого рисков, профилактическую дезинфекцию необходимо выполнить в этот же день после завершения рейса.

2.4.3 Средства индивидуальной защиты для сотрудников, выполняющих уборку и дезинфекцию воздушного судна, см. в таблице 4. Выполняющие дезинфекцию сотрудники должны обладать соответствующей квалификацией или приступать к работе после прохождения обучения.

2.4.4 Профилактическая дезинфекция воздушных судов

2.4.4.1 Информацию по технологии выполнения химической дезинфекции и выбору дезинфицирующих средств см. в приложении 1.

2.4.4.2 Для профилактической дезинфекции кабины пилотов, пассажирского салона и грузового отсека, если позволяют условия, использовать физический метод дезинфекции ультрафиолетовым излучением. Ультрафиолетовый индекс, интенсивность излучения, интенсивность выхода озона и прочие технические параметры см. в «Санитарных требованиях к ультрафиолетовым стерилизаторам» (GB 28235-2020). При использовании метода ультрафиолетовой дезинфекции необходимо соблюдать следующие правила:

(1) Ультрафиолетовая дезинфекция не является заменой обычной процедуры очистки.

(2) Ультрафиолетовая дезинфекция может привести к порче или выцветанию авиационных материалов. Необходимо учитывать требования летной годности.

(3) При наличии на поверхностях частого контакта слепых для ультрафиолетового излучения зон следует использовать химические методы дезинфекции.

2.4.5 Заключительная дезинфекция воздушного судна

2.4.5.1 Если на борту воздушного судна присутствуют подозрительные пассажиры, после приземления необходимо немедленно выполнить заключительную дезинфекцию пассажирского салона.

2.4.5.2 Если в грузовом отсеке обнаружен труп животного или подозрительные загрязняющие вещества с риском заражения, после приземления необходимо немедленно выполнить заключительную дезинфекцию грузового отсека.

2.4.5.3 Подробную информацию по стандартам и процедурам заключительной дезинфекции см. в приложении 3.

2.4.6 При необходимости оценки эффективности очистки воздушного судна использовать метод флуоресцентной маркировки. Для анализа эффективности очистки поверхностей частого контакта использовать количественный анализ. Подробную информацию по указанным методам см. в «Правилах очистки и дезинфекции поверхностей в медицинских учреждениях» (WS/T 512-2016).

2.4.7 Подробную информацию по оценке эффективности дезинфекции

воздушных судов см. в «Критериях оценки дезинфекции на месте в период эпидемии нового штамма Covid-19» (WS/T 774-2021).

3. Иерархизация мер по профилактике и контролю эпидемий для международных/региональных пассажирских рейсов

3.1 Меры по профилактике и контролю эпидемий для членов экипажа во время дежурства

3.1.1 Перед выполнением полетного задания экипаж должен пройти полную вакцинацию против нового штамма Covid-19.

3.1.2 Средства индивидуальной защиты

Экипаж должен использовать различные средства индивидуальной защиты в соответствии с уровнем риска рейса. Подробнее см. таблицу 4. Особые положения по ношению средств индивидуальной защиты:

3.1.2.1 Маска должна плотно прилегать к лицу и полностью закрывать рот и нос. Во время ношения и снятия маски запрещается прикасаться руками к внешней стороне маски. Избегать загрязнения рук.

3.1.2.2 Если маска пропиталась выделениями или иным образом загрязнилась, ее следует немедленно заменить. До и после замены выполнить очистку и дезинфекцию рук.

3.1.2.3 Экипаж воздушного судна должен носить маски в кабине пилотов и зоне отдыха. Экипаж рейсов высокого уровня риска должен менять маску как минимум каждые 4 часа (или по мере необходимости).

3.1.2.4 Многоцветные защитные очки дезинфицировать и сушить после каждого использования. Если на очках имеется антизапотевающая пленка, необходимо избегать протирания дезинфицирующими средствами. Рекомендуется сперва промыть чистой водой, затем продезинфицировать ультрафиолетовой лампой при условии отсутствия людей в помещении. Удерживать под прямым излучением в непосредственной близости от источника не менее 30 минут.

3.1.2.5 Все одноразовые средства защиты после использования помещать в специальные мешки для использованных средств защиты, упаковывать в соответствии с требованиями аэропорта назначения и сдавать по приземлении.

3.1.3 Меры по профилактике и контролю эпидемий в обслуживании на борту

3.1.3.1 Бортпроводники должны максимально разделять зоны обслуживания. Сотрудникам из различных зон следует избегать взаимодействия друг с другом без крайней необходимости (за исключением выполнения обязанностей по обеспечению безопасности полета и урегулированию чрезвычайных ситуаций). Также следует избегать близких контактов бортпроводников и пассажиров, а также бортпроводников между собой без эффективных средств защиты.

3.1.3.2 На рейсах высокого уровня риска следует предоставлять только самое необходимое обслуживание. В рабочей зоне летного экипажа, в зоне рассадки

пассажиров и в зоне карантина должны работать разные сотрудники.

3.1.3.3 До и после контакта с пассажирами бортпроводники должны выполнять усиленную очистку и дезинфекцию рук при помощи спиртосодержащих дезинфицирующих салфеток или бесспиртовых дезинфицирующих средств для мытья рук. При отсутствии уверенности в чистоте рук запрещается прикасаться ко рту, носу и глазам.

3.1.3.4 После контакта с мусором бортпроводники должны вымыть руки под проточной водой с твердым или жидким мылом для рук, а затем очистить и продезинфицировать руки.

3.1.3.5 Члены экипажа должны как можно реже заходить в кабину пилотов. Для взаимодействия друг с другом следует как можно чаще использовать внутреннюю систему связи и избегать близких контактов.

3.1.3.6 Члены экипажа должны очищать и дезинфицировать руки перед едой и избегать совместного приема пищи.

3.1.3.7 Члены экипажа должны использовать отдельный туалет и сократить частоту его использования.

3.2 Меры по профилактике и контролю эпидемий при отправлении пассажирских авиарейсов

3.2.1 Подготовка перед посадкой в самолет

3.2.1.1 Выполнить проверку кодов здоровья в соответствии с требованиями соответствующих органов.

3.2.1.2 Перед посадкой в самолет пассажиры должны очистить и продезинфицировать руки.

3.2.2 Измерение температуры тела

3.2.2.1 Для измерения температуры тела пассажиров использовать откалиброванные бесконтактные приборы и при этом наблюдать за симптомами. При обнаружении подозрительных пассажиров с высокой температурой ($\geq 37,3^{\circ}\text{C}$), сухим кашлем, слабостью, болью в горле, потерей обоняния (вкуса), диареей и прочими симптомами следует немедленно доложить и оказать сотрудничество в передаче подозрительных пассажиров соответствующим органам.

3.2.2.2 На рейсах с высокой степенью риска при продолжительности полета >4 часов необходимо провести однократную проверку температуры тела в течение полета. При обнаружении подозрительных пассажиров с высокой температурой ($\geq 37,3^{\circ}\text{C}$), сухим кашлем, слабостью, болью в горле, потерей обоняния (вкуса), диареей и прочими симптомами необходимо действовать в соответствии с приведенными в данном руководстве мерами по оказанию неотложной медицинской помощи при чрезвычайных медицинских происшествиях, своевременно уведомить аэропорт назначения и оказать сотрудничество в передаче подозрительных пассажиров после посадки.

3.2.3 Меры по профилактике и контролю эпидемий в полете

3.2.3.1 Пассажиры должны носить маски на протяжении всего полета. Рекомендуется использовать маски без дыхательного клапана типа KN95/N95. Запрещается снимать маски без необходимости.

3.2.3.2 Пассажиры должны минимизировать ненужные перемещения по салону. Без особых обстоятельств смена мест запрещена.

3.2.3.3 Пассажиры должны использовать туалет в соответствии с инструкцией бортпроводников. Обратите внимание, что смывать воду следует при закрытой крышке унитаза во избежание риска вдыхания потенциально заразных частиц. После использования туалета сразу же очистить и продезинфицировать руки.

3.2.3.4 Перед едой или после прикосновения к поверхностям предметов в пассажирском салоне, особенно к поверхностям частого контакта, таким как подлокотники сидений и дверные ручки туалета, пассажиры должны очистить и продезинфицировать руки. Если руки не продезинфицированы, следует избегать прикосновений ко рту, носу и глазам.

3.2.3.5 Если в процессе полета у пассажира возникают симптомы недомогания, такие как высокая температура, сухой кашель, усталость, боль в горле, потеря обоняния (вкуса), диарея и т. д., пассажир должен немедленно обратиться за помощью к бортпроводнику.

3.2.3.6 Выброшенные пассажирами средства защиты (такие как маски, одноразовые перчатки и т. д.) следует помещать в специальные мешки для использованных средств защиты, не допускать их стихийного выбрасывания.

3.3 Меры по профилактике и контролю эпидемий в обслуживании на борту

3.3.1 Контроль коэффициента загрузки пассажиров

Для некоторых рейсов коэффициент загрузки пассажиров может быть ограничен в соответствии с уровнем эпидемиологической ситуации в пункте отправления, поэтому при оценке уровня риска через коэффициент загрузки пассажиров для вышеупомянутых рейсов необходимо использовать предварительный коэффициент загрузки пассажиров, полученный после введения ограничений. Подробный метод определения предварительного коэффициента указан в таблице 2.

3.3.2 Зонирование

3.3.2.1 На случай возникновения чрезвычайной ситуации на борту воздушного судна должны быть зарезервированы места для использования в качестве карантинной зоны. Схема зарезервированных мест определяется в соответствии со степенью тяжести эпидемиологической ситуации в месте отправления. См. таблицу 2.

3.3.2.2 Зарезервированные места в карантинной зоне предназначены исключительно для лиц, нуждающихся в изоляции.

3.3.3.3 Если позволяют условия, пассажиры должны рассаживаться рассредоточенно или через одно свободное место.

3.3.3.4 Зона отдыха экипажа должна быть физически изолирована от зоны рассадки пассажиров.

3.3.3.5 В передней части салона должен быть оборудован специальный туалет для членов экипажа. При отсутствии возможности выполнения данного условия до и после использования туалета членами экипажа необходимо следовать принципу «один человек – одна дезинфекция».

3.3.3.6 По возможности для рейсов высокой степени риска следует оборудовать два специальных туалета для членов экипажа – один для пилотов и один для бортпроводников.

3.3.3.7 Туалет в задней части салона с правой стороны предназначен для сотрудников, работающих в зоне карантина.

3.3.3 Распространение информации о профилактике и контроле

Перед взлетом и в процессе полета экипаж должен озвучить особые положения по профилактике и контролю эпидемий через громкую связь на борту, включая, как минимум, содержание пункта 3.2.3 «Меры по профилактике и контролю эпидемий в полете».

3.3.4 Предоставление питания

Принимать пищу пассажиры должны по группам в один или два ряда.

3.3.4.1 Рейсы с низким уровнем риска: предоставляется стандартное питание, могут быть поданы горячие блюда, не подаются холодные блюда, холодные мясные закуски и пищевой лед. Перед подачей питания бортпроводники должны очистить и продезинфицировать руки.

3.3.4.2 Рейсы со средним уровнем риска: упрощенный процесс подачи питания, не подаются холодные блюда, холодные мясные закуски и пищевой лед. Возможна подача предварительно упакованных продуктов питания.

3.3.4.3 Рейсы с высоким уровнем риска: рекомендуется предоставлять предварительно упакованные продукты питания и бутилированную питьевую воду во время или до посадки пассажиров. За исключением особых случаев, во время полета питание не предоставляется.

3.3.5 Поставка средств защиты и сопутствующих принадлежностей

3.3.5.1 Пассажирам с симптомами на борту должны быть предоставлены маски, дезинфицирующие салфетки и одноразовые медицинские резиновые перчатки.

3.3.5.2 Пассажиры с симптомами, помещенные в зону карантина, должны быть обеспечены необходимыми медицинскими средствами защиты.

3.3.5.3 На рейсах с высокой степенью риска отменяется предоставление печатных изданий. За исключением особых случаев, одеяла, подушки и прочие

принадлежности также не предоставляются.

3.3.5.4 На рейсах с высокой степенью риска в карманы сидений следует добавить специальные мешки для использованных средств защиты.

3.3.5.5 При продолжительности рейса с высокой степенью риска >8 часов для каждого члена экипажа предоставляется персональный комплект одежды для использования на борту.

3.3.6 Использование туалета

3.3.6.1 Необходимо организовать поочередное использование туалета пассажирами без скопления людей у входа в туалет (≤ 2 человек). Во время ожидания необходимо сохранять соответствующую дистанцию. Усилить вентиляцию туалета.

3.3.6.2 Частота дезинфекции туалетов зависит от уровня эпидемиологического риска рейса. Для рейсов с низким и средним уровнем риска туалеты следует убирать и дезинфицировать один раз каждые 2 часа (или после 10 посетителей). Для рейсов с высоким уровнем риска – один раз каждый час (или после 5 посетителей). После дезинфекции туалета бортпроводники должны сразу же очистить и продезинфицировать руки.

3.3.7 Прочие положения

3.3.7.1 Во время полета на рейсах с высоким уровнем риска система кондиционирования воздушного судна должна быть настроена на максимальный приток атмосферного воздуха для обеспечения высокоэффективной циркуляции воздуха в салоне.

3.3.7.2 В процессах сбора, транспортировки и обработки твердых, жидких, пищевых и прочих отходов на рейсах с высоким уровнем риска в соответствии с требованиями таможни или местных органов здравоохранения следует придерживаться режима ограниченного карантина, выполнять дезинфекцию и обезвреживающую обработку.

3.3.7.3 Все одноразовые средства защиты после использования на борту помещать в специальные мешки для использованных средств защиты, упаковывать в соответствии с требованиями аэропорта назначения и сдавать по приземлении. На рейсах с высоким уровнем риска использованные одноразовые средства защиты следует помещать в желтые мешки для медицинских отходов и утилизировать как медицинские отходы.

3.4 Ежедневная уборка и дезинфекция воздушного судна

3.4.1 Ежедневная уборка воздушного судна

3.4.1.1 Во время промежуточной посадки на борту необходимо провести влажную уборку. После завершения рейса выполнить генеральную уборку.

3.4.1.2 Конкретные методы уборки воздушного судна приведены в таблице 5. В условиях ограниченных возможностей приоритет следует отдавать уборке кухни

и туалетов.

3.4.1.3 Стандарты индивидуальной защиты персонала, занимающегося уборкой воздушных судов, см. таблицу 4.

3.4.2 Дезинфекция воздушного судна

3.4.2.1 Прибывающие из-за границы воздушные суда и отходы с их бортов необходимо подвергнуть заключительной дезинфекции согласно соответствующим требованиям местной санитарной инспекции и «Программе работ по дезинфекции прибывающих из-за границы пассажирских воздушных судов» (Совместный механизм профилактики и контроля [2021] № 100). Технология выполнения заключительной дезинфекции должна соответствовать «Уведомлению о дальнейшем усилении работ по профилактике, контролю и дезинфекции в связи с эпидемией нового штамма Covid-19» (Совместный механизм профилактики и контроля [2021] № 94) и соответствующим правилам санитарной инспекции.

3.4.2.2 За сбор бортового мусора (включая бортовые пищевые отходы) должен отвечать установленный персонал по уборке или персонал, отвечающий за обеспечение питания. Санитарная обработка мусора должна выполняться в соответствии с требованиями местных органов карантинного надзора и департамента здравоохранения. После сбора мусор рекомендуется увлажнить путем опрыскивания дезинфицирующим средством с содержанием активного хлора 1000 мг/л. С целью предотвращения рассыпания упаковать в двухслойный желтый мешок для медицинских отходов, послойно опрыскать дезинфицирующим средством и завязать пакет узлом «гусиная шейка».

3.4.2.3 Если после прибытия из-за границы воздушное судно эксплуатируется внутри КНР, то в течение последующих внутренних рейсов необходимо выполнять послеполетную профилактическую дезинфекцию. Для международных рейсов, прибывших из зон низкого и среднего уровня риска, послеполетная профилактическая дезинфекция должна проводиться один раз в неделю. Для международных рейсов, прибывших из зон высокого уровня риска, профилактическую дезинфекцию выполнять после первого внутреннего рейса. При продолжении внутренних полетов последующие профилактические дезинфекции выполнять в соответствии с требованиями пункта 2.4.2. Послеполетную профилактическую дезинфекцию выполнять в соответствии с процедурой, указанной в приложении 1.

3.5 Меры по профилактике и контролю эпидемий для защиты сотрудников наземных служб при прибытии рейсов из-за границы

Требования к профилактике и контролю эпидемий для защиты сотрудников наземных служб при прибытии рейсов из-за границы см. в «Техническом руководстве по профилактике и контролю эпидемий для транспортных

аэропортов» пункт 7 «Меры по профилактике и контролю эпидемий для защиты сотрудников наземных служб при прибытии рейсов из-за границы».

4. Мероприятия по профилактике и контролю эпидемий для международных/региональных грузовых рейсов

4.1 Меры по профилактике и контролю эпидемий для членов экипажа во время дежурства

4.1.1 Перед выполнением полетного задания экипаж должен пройти полную вакцинацию против нового штамма Covid-19.

4.1.2 Средства индивидуальной защиты

Средства индивидуальной защиты для членов экипажа международных/региональных грузовых рейсов см. таблицу 4. Особые положения по ношению средств индивидуальной защиты:

4.1.2.1 Маска должна плотно прилегать к лицу и полностью закрывать рот и нос. Во время ношения и снятия маски запрещается прикасаться руками к внешней стороне маски. Избегать загрязнения рук.

4.1.2.2 Если маска пропиталась выделениями или иным образом загрязнилась, ее необходимо немедленно заменить. До и после замены выполнить очистку и дезинфекцию рук.

4.1.2.3 Все одноразовые средства защиты после использования помещать в специальные мешки для использованных средств защиты, упаковывать в соответствии с требованиями аэропорта назначения и сдавать по приземлении.

4.1.3 Меры по профилактике и контролю

4.1.3.1 Для грузовых рейсов с высоким уровнем риска, особенно для рейсов, которые перевозят охлажденные или живые грузы, во время перевозки членам экипажа запрещено прикасаться к грузу и его внешней упаковке.

4.1.3.2 Для международных/региональных грузовых рейсов, на которых погрузка-разгрузка груза осуществляется клиентом, при использовании салона для перевозки груза между зоной расположения экипажа (зоной отдыха) и зоной хранения груза необходимо организовать буферную зону.

4.1.3.3 Перед взаимодействием с сотрудниками наземных служб до взлета и после посадки экипаж должен надевать эффективные средства индивидуальной защиты и избегать близкого контакта с сотрудниками наземных служб без использования средств индивидуальной защиты. Взаимодействие с персоналом должно осуществляться максимально вне кабины воздушного судна.

4.1.3.4 Для передачи корреспонденции, документов, квитанций и прочих документов рекомендуется использовать водонепроницаемые упаковочные пакеты. После передачи водонепроницаемую наружную упаковку следует продезинфицировать путем протирания. После передачи каких-либо предметов необходимо тщательно очистить и продезинфицировать руки.

4.2 Меры по профилактике и контролю эпидемий при перевозке грузов воздушным транспортом

4.2.1 При перевозке широкофюзеляжными самолетами рекомендуется использовать отдельные контейнеры для охлажденных грузов и централизованный метод загрузки. При перевозке узкофюзеляжными самолетами рекомендуется использовать отдельный грузовой отсек для охлажденных грузов и не смешивать их с другими грузами.

4.2.2 Во время полета необходимо обеспечить надлежащий контроль температуры охлажденного груза. Температура в грузовом отсеке должна быть установлена в соответствии с температурными требованиями груза.

4.3 Очистка и дезинфекция воздушного судна

4.3.1 Грузовые воздушные суда следует убирать ежедневно после завершения рейса.

4.3.2 Прибывающие из-за границы воздушные суда и отходы с их борта необходимо подвергнуть заключительной дезинфекции согласно соответствующим требованиям местной санитарной инспекции.

4.3.3 Если аэропорт отправления может предоставить действительные документы, подтверждающие выполнение профилактической дезинфекции груза и средств пакетирования груза перед вылетом, аэропорту назначения не требуется повторное выполнение профилактической дезинфекции грузового отсека воздушного судна.

4.3.4 За сбор бортового мусора (включая бортовые пищевые отходы) должен отвечать установленный персонал по уборке или персонал, отвечающий за обеспечение питания. Санитарная обработка мусора должна выполняться в соответствии с требованиями местных органов карантинного надзора и департамента здравоохранения. После сбора мусор рекомендуется увлажнить путем опрыскивания дезинфицирующим средством с содержанием активного хлора 1000 мг/л, с целью предотвращения рассыпания упаковать в двухслойный желтый мешок для медицинских отходов, послойно опрыскать дезинфицирующим средством и завязать пакет узлом «гусиная шейка».

4.4 Прочие требования

При перевозке грузов в багажном отделении пассажирского рейса соответствующие меры по профилактике и контролю эпидемий см. правила пунктов 4.1, 4.2, 4.3 настоящей главы.

5. Ежедневное техническое обслуживание воздушного судна

5.1 Средства индивидуальной защиты, которые должны использовать сотрудники технического обслуживания во время замены фильтров системы рециркуляции воздуха (HEPA), указаны в таблице 4.

5.2 По завершении рейса открыть пассажирские и грузовые двери для

вентиляции. Только после этого выполнять техническое обслуживание и ремонт. Увеличить продолжительность естественной вентиляции.

5.3 Замену НЕРА выполнять в соответствии со стандартами производителя. Процесс замены должен выполняться в строгом соответствии с требованиями защиты руководства АММ, а также с учетом мер индивидуальной защиты сотрудников технического обслуживания инженерно-авиационной службы. Замена фильтра НЕРА должна выполняться специалистами. Использованный фильтр необходимо герметично упаковать специальным двухслойным пластиком, продезинфицировать наружную поверхность и затем выполнить обезвреживающую обработку.

5.4 После завершения работ сотрудники технического обслуживания должны очистить и продезинфицировать руки, последовательно снять средства защиты и повторно тщательным образом очистить и продезинфицировать руки.

6. Экстренное оказание медицинской помощи на борту

6.1 Принципы оказания экстренной медицинской помощи

При появлении на борту подозрительных пассажиров с такими симптомами, как высокая температура, слабость, сухой кашель, боль в горле, потеря обоняния (вкуса), диарея и т. д., необходимо принять следующие экстренные меры:

6.1.1 Перед взаимодействием с подозрительными пассажирами или с несущими риск заражения загрязнениями (рвотные массы, экскременты, кровь и т. д.), а также с загрязненными ими предметами или поверхностями, соответствующие члены экипажа должны надеть средства защиты (подробнее см. таблицу 4).

6.1.2 Подозрительных пассажиров следует разместить в предварительно предусмотренной зоне экстренного карантина на местах с правой стороны у окна с целью максимального удаления из самолета выдыхаемого ими воздуха.

6.1.3 Во избежание перекрестной инфекции туалет, расположенный с правой стороны задней части салона, предназначен для персонала, работающего в зоне карантина.

6.1.4 Рекомендуется назначить бортпроводников для оказания необходимого обслуживания. За исключением выполнения необходимых операций по обеспечению безопасности на борту указанные бортпроводники должны сократить близкие контакты с другими членами экипажа.

6.2 Дезинфекция воздушного судна по мере необходимости

6.2.1 Дезинфекция по мере необходимости выполняется, если салон воздушного судна загрязнен жидкостями, несущими риск заражения, такими как: кровь, выделения, экскременты, рвотные массы и т. д.

6.2.2 Подробную информацию по стандартам и процедурам дезинфекции по мере необходимости см. в приложении 2.

7. Изоляция членов экипажа с симптомами или членов экипажа, контактирующих с подозрительными пассажирами

В соответствии с последним изданием «Плана профилактики и контроля нового штамма Covid-19» Государственного комитета по вопросам гигиены и здравоохранения КНР, а также с учетом особенностей дежурства членов экипажа изоляция членов экипажа должна осуществляться согласно следующим принципам.

7.1 Методы изоляции членов экипажа

7.1.1 Для членов экипажа, у которых вне времени дежурства проявляются следующие симптомы: высокая температура, сухой кашель, слабость, боль в горле, потеря обоняния (вкуса), диарея и т. д., – и которые имеют соответствующий эпидемиологический анамнез (проживали или пребывали в государствах/районах с высоким эпидемиологическим риском или имели контакты с лицами с подозрением на заболевание, заболевшими или бессимптомными носителями нового штамма Covid-19), следует принять меры в соответствии с требованиями «Плана профилактики и контроля нового штамма Covid-19». Члены экипажа, несущие дежурство на одном воздушном судне с заболевшим в день и в течение 2 дней перед проявлением у него симптомов, а также прочие члены экипажа, имевшие в последние 2 дня близкий контакт с заболевшим без использования мер эффективной защиты, должны быть помещены в централизованный карантин.

7.1.2 Несущие дежурство члены экипажа при появлении таких симптомов, как: высокая температура, сухой кашель, слабость, боль в горле, потеря обоняния (вкуса), диарея и т. д., должны немедленно прекратить выполнение своих обязанностей при условии, что это не повлияет на безопасность полета. Рекомендуется изолироваться в зоне экстренного карантина и избегать близких контактов с другими членами экипажа. После посадки заболевший член экипажа должен дожидаться, пока пассажиры и другие члены экипажа покинут борт, и затем на специальном транспортном средстве отправиться в указанное медицинское учреждение для диспансеризации. Изоляция других членов экипажа реализуется в соответствии с требованиями пункта 7.1.1.

7.1.3 Если у пассажиров внутреннего рейса на борту проявляются такие симптомы, как высокая температура, слабость, сухой кашель, боль в горле, потеря обоняния (вкуса), диарея и т. д., члены экипажа, которые обслуживали пассажиров данного рейса, после посадки должны быть помещены в централизованный карантин. Другие члены экипажа временно не изолируются до выяснения дальнейших подробностей. Если члены экипажа, имевшие близкие контакты с указанными пассажирами, принимали меры по профилактике и контролю эпидемий, указанные в настоящем руководстве, а также на протяжении всего процесса обслуживания надлежащим образом использовали средства индивидуальной защиты, то они не могут быть помещены в карантин как близко

контактировавшие с заболевшими. Однако все члены экипажа должны следить за состоянием своего здоровья и своевременно сообщать о любых отклонениях.

7.1.4 После получения авиакомпанией уведомления от местных органов по контролю за заболеваниями или карантинному надзору о наличии на борту внутреннего рейса лиц с подозрением на заболевание, заболевших или бессимптомных носителей заболевания члены экипажа должны быть помещены на карантин в соответствии с пунктом 7.1.3.

7.2 Централизованный карантин членов экипажа

7.2.1 Во избежание контакта с иными лицами, за исключением водителя, для доставки членов экипажа в пункт изоляции необходимо организовать специальное транспортное средство.

7.2.2 Находящиеся на карантине члены экипажа должны проживать в отдельных комнатах. В исключительных случаях (с санкционирования проводивших осмотр медицинских сотрудников) им не разрешается покидать комнаты и вступать в контакт с иными лицами, находящимися на карантине.

7.2.3 Находящиеся на карантине члены экипажа должны принимать пищу в одиночку в своей комнате. Доставка пищи должна осуществляться бесконтактным способом. За исключением обязательного персонала, прочим лицам запрещается входить в комнаты изолированных членов экипажа.

8. Пребывание за границей членов экипажа международных/региональных рейсов

Во время пребывания за границей во избежание опасности заражения члены экипажа должны уделять повышенное внимание вопросам защиты, соблюдению мер индивидуальной защиты и всегда следить за состоянием своего здоровья.

8.1 В период пребывания за границей, за исключением времени нахождения в одиночестве в собственном гостиничном номере, необходимо всегда носить средства индивидуальной защиты и избегать тесного контакта с другими людьми без эффективных средств защиты.

8.2 В период пребывания за границей необходимо как минимум носить медицинскую хирургическую маску или маску KN95/N95, защитные очки, одноразовые медицинские резиновые или нитриловые перчатки. В странах/районах с высоким уровнем риска (>500 заболевших на миллион населения) в дополнение к вышеуказанным требованиям необходимо носить защитную одежду и маску KN95/N95. В случаях, когда защитную одежду нельзя носить из-за особых требований местных органов таможни или паспортного контроля, в качестве альтернативы можно использовать одноразовую защитную одежду с эквивалентным защитным эффектом.

8.3 За исключением пути от аэропорта до отеля и обратно, экипаж в течение времени пребывания в отеле должен строго соблюдать режим ограниченного

карантина. Запрещается выходить на улицу для посторонних целей, запрещается впускать какой-либо персонал в свой номер. Если в отеле на территории иностранного государства проживают сотрудники иных компаний, после заселения запрещается покидать свои номера вплоть до выезда из отеля.

8.4 Необходимо строго следить за своим здоровьем и ежедневно докладывать о температуре тела и каких-либо симптомах (высокая температура, слабость, сухой кашель, боль в горле, потеря обоняния (вкуса), диарея и т. д.). О любых отклонениях в работе организма следует немедленно докладывать. Командир воздушного судна или старший бортпроводник несет ответственность за ежедневное протоколирование и представление руководству отчетов о состоянии здоровья членов экипажа и маршруте их передвижений.

8.5 Во время ожидания в аэропортах на территории иностранных государств, а также при прохождении таможи при въезде в КНР необходимо использовать средства индивидуальной защиты, сохранять социальную дистанцию более 1 метра, стараться избегать взаимодействия с пассажирами и не снимать средства защиты без необходимости. При прохождении таможи необходимо иметь при себе дезинфицирующие средства. Подлежащие проверке документы необходимо заранее положить в специальный удобный для транспортировки прозрачный пакет. Сразу после прохождения таможенного досмотра поверхность пакета необходимо продезинфицировать. Также необходимо вовремя выполнять дезинфекцию рук.

8.6 Для перевозки экипажа необходимо использовать специализированное транспортное средство. Члены экипажа не должны садиться рядом с водителем. До и после каждой перевозки членов экипажа транспортное средство должно быть полностью очищено, продезинфицировано и проветрено. Поверхности объектов частого контакта (дверные ручки, подлокотники сидений, поручни транспортного средства) должны быть подвергнуты усиленной дезинфекции. При перевозке членов экипажа на территории аэропорта, а также на пути в отель и обратно необходимо строго соблюдать установленный маршрут движения. Никто не должен садиться или покидать транспортное средство в течение поездки.

8.7 Гостиничные номера для ночевки членов экипажа на территории иностранных государств должны быть зафиксированы. Проживание в них иных лиц, за исключением членов экипажа данной компании, запрещено. Перед прибытием членов экипажа в отель для регистрации персонал отеля должен тщательно очистить, продезинфицировать и проветрить номера. Номера должны быть оборудованы устройствами для измерения температуры тела.

8.8 Перед заселением члены экипажа должны снять средства защиты снаружи номера в соответствии со стандартной процедурой. Перед входом в номер необходимо выполнить дезинфекцию дверной ручки и полную дезинфекцию рук. Использованное защитное снаряжение собирается и унифицировано

утилизируется специализированным персоналом.

8.9 При первом входе в номер члены экипажа должны продезинфицировать поверхности частого контакта (дверные ручки, выключатели, подлокотники, пульта дистанционного управления, смесители и т. д.). Номер следует регулярно проветривать, избегать использования системы центрального кондиционирования воздуха, ежедневно убирать мусор и не оставлять в номере пищевые отходы.

8.10 Члены экипажа должны принимать пищу в одиночку в своем номере. Рекомендуется готовить пищу самостоятельно. При необходимости заказа питания следует использовать бесконтактный способ доставки. Доставляющим питание сотрудникам запрещается входить в номера членов экипажа. Перед приемом пищи внешнюю упаковку продуктов необходимо продезинфицировать.

8.11 Авиакомпания должна располагать информацией о состоянии здоровья водителей, сотрудников, обеспечивающих питание, и прочего персонала, взаимодействующего с членами экипажа за границей, регулярно выполнять ПЦР-тесты и стараться максимально зафиксировать штат указанных сотрудников. Персонал должен носить маски при взаимодействии с членами экипажа. Доставляющие питание сотрудники должны тщательно мыть и дезинфицировать руки. При приготовлении блюда должны пройти полную тепловую обработку. Следует избегать холодных закусок и сырых продуктов.

8.12 При использовании лифта члены экипажа должны избегать прямого контакта с кнопками. При контакте с персоналом они должны носить маски и защитные очки, а также сохранять дистанцию более 1 метра.

8.13 Перед взаимодействием с сотрудниками наземных служб до взлета и после посадки экипаж должен надевать эффективные средства индивидуальной защиты и избегать близкого контакта с сотрудниками наземных служб без использования средств индивидуальной защиты. Взаимодействие с персоналом должно осуществляться максимально вне кабины воздушного судна. Если инженерно-техническим или иным сотрудникам ввиду производственной необходимости требуется подняться на борт, то перед входом в салон они должны надеть защитные маски. После завершения работ поверхности, к которым они прикасались, должны быть продезинфицированы и запротоколированы.

8.14 Авиакомпаниям должны наладить процессы обмена информацией по эпидемиологической ситуации. Своевременно информировать экипаж о динамике развития эпидемиологической ситуации в данной местности, обеспечивать должную работу экипажа, поставку продуктов питания и соответствующих предметов первой необходимости, а также предоставлять достаточное количество средств защиты.

8.15 Питание для обратного рейса рекомендуется привозить с собой. Без необходимости не следует использовать питание, предоставляемое на территории

иностранного государства. При необходимости заказа питания на территории иностранного государства блюда не должны включать холодные закуски и холодные сладости. Внешнюю поверхность контейнера с питанием необходимо тщательно продезинфицировать перед погрузкой на борт. Члены экипажа должны тщательно дезинфицировать руки до и после приема пищи. Блюда следует употреблять только после полноценного разогревания. Бортпроводники должны дезинфицировать руки до и после раздачи питания.

9. Изоляция членов экипажа международных/региональных рейсов после въезда в КНР

9.1 Принципы изоляции членов экипажа после въезда в КНР

9.1.1 Принципы изоляции экипажа после ночевки на территории иностранного государства

9.1.1.1 Члены экипажа международных/региональных пассажирских рейсов, которые строго соблюдали режим ограниченного карантина в течение пребывания на территории иностранного государства, помещаются в централизованный карантин на 14 дней, затем в течение 7 дней проходят наблюдение за состоянием здоровья. В день пересечения границы, на 3-й, 7-й и 14-й день карантина проводится ПЦР-тестирование. При этом в 14-й день при ПЦР-тестировании проверяется 1 мазок из носоглотки с использованием двух типов реагентов различными проверяющими организациями. В течение периода мониторинга состояния здоровья на 2-й и 7-й день выполняется ПЦР-тестирование. Через 7 дней после пересечения границы члены экипажа могут продолжать выполнять международные/региональные рейсы. В течение периода контроля состояния здоровья разрешается работа на рейсах.

9.1.1.2 Члены экипажа международных/региональных грузовых рейсов, которые строго соблюдали режим ограниченного карантина в течение пребывания на территории иностранного государства, после пересечения границы помещаются в централизованный карантин на 14 дней, затем в течение 7 дней проходят наблюдение за состоянием здоровья. В день пересечения границы, на 3-й, 7-й и 14-й день карантина проводится ПЦР-тестирование. При этом в 14-й день при ПЦР-тестировании проверяется 1 мазок из носоглотки с использованием двух типов реагентов различными проверяющими организациями. В течение периода мониторинга состояния здоровья ПЦР-тестирование выполняется по необходимости в соответствии с самочувствием. В течение периода контроля состояния здоровья разрешается работа на рейсах. При выполнении полетных заданий в период карантина необходимо соблюдать следующие правила:

(1) Разрешается продолжать выполнение международных/региональных грузовых рейсов, если ПЦР-тест по въезду в КНР дал отрицательный результат. Разрешается продолжать выполнение международных/региональных

пассажирских рейсов, если ПЦР-тест на 7-й день после въезда в КНР дал отрицательный результат.

(2) Если замена членов экипажа не выполнялась, меры по карантину должны соответствовать требованиям пункта 9.1.3.4.

(3) Если была выполнена замена/добавление членов экипажа, срок карантина для всех членов экипажа принимается равным сроку карантина одного из членов экипажа, который имеет максимальный срок карантина относительно других членов экипажа.

(4) При выполнении рейсов в прямом или обратном направлениях, предполетной подготовке и прочих процессах необходимо строго соблюдать режим ограниченного карантина.

9.1.2 Принципы изоляции экипажа после посещения иностранного государства без ночевки

9.1.2.1 Карантинные требования к членам кабинного экипажа пассажирских рейсов

После пересечения границы члены кабинного экипажа помещаются в централизованный карантин на 14 дней, затем в течение 7 дней проходят наблюдение за состоянием здоровья. В день пересечения границы, на 3-й, 7-й и 14-й день карантина проводится ПЦР-тестирование. При этом в 14-й день при ПЦР-тестировании проверяется 1 мазок из носоглотки с использованием двух типов реагентов различными проверяющими организациями. В течение периода контроля состояния здоровья ПЦР-тестирование выполняется по необходимости в соответствии с самочувствием. В течение срока карантина члены экипажа могут продолжать выполнять международные/региональные рейсы. В течение периода контроля состояния здоровья разрешается работа на рейсах.

9.1.2.2 Требования к карантину летного экипажа и сотрудников инженерно-авиационной службы (за исключением сотрудников инженерно-авиационной службы, которые провели на борту короткий период времени)

Указанные члены экипажа пассажирского рейса, которые не покидали борт воздушного судна, в течение всего рейса строго соблюдали меры индивидуальной защиты в соответствии с указаниями по профилактике и контролю эпидемий, освобождаются от централизованного карантина при условии, что первый ПЦР-тест после пересечения границы покажет отрицательный результат. Период контроля состояния здоровья составляет 14 дней. В течение указанного периода ПЦР-тестирование выполняется через день. Разрешается работа на рейсах.

Указанные члены экипажа грузового рейса, которые не покидали борта воздушного судна, в течение всего рейса строго соблюдали меры индивидуальной защиты в соответствии с указаниями по профилактике и контролю эпидемий, освобождаются от централизованного карантина при условии, что первый ПЦР-

тест после пересечения границы покажет отрицательный результат. Период контроля состояния здоровья составляет 7 дней. В течение указанного периода ПЦР-тестирование выполняется через день. Разрешается работа на рейсах.

Члены экипажа, которые не ночевали на территории иностранного государства, но провели там непродолжительное время для оформления таможенных процедур, при условии строгого соблюдения мер индивидуальной защиты в течение всего рейса в соответствии с указаниями по профилактике и контролю эпидемий, после пересечения границы помещаются в централизованный карантин на 7 дней, затем в течение 7 дней проходят наблюдение за состоянием здоровья. В течение периода карантина ПЦР-тестирование выполняется через день. В течение периода контроля состояния здоровья на 2-й и 7-й день выполняется ПЦР-тестирование. Разрешается работа на рейсах. При выполнении полетных заданий в период карантина необходимо соблюдать следующие правила:

(1) Разрешается продолжать выполнение международных/региональных рейсов, если ПЦР-тест по въезду в КНР дал отрицательный результат.

(2) Если замена членов экипажа не выполнялась, меры карантина должны соответствовать требованиям пункта 9.1.3.4.

(3) Если была выполнена замена/добавление членов экипажа, срок карантина для всех членов экипажа принимается равным сроку карантина одного из членов экипажа, который имеет максимальный срок карантина относительно других членов экипажа.

(4) При выполнении рейсов в прямом или обратном направлениях, предполетной подготовке и прочих процессах необходимо строго соблюдать режим ограниченного карантина.

9.1.3 Прочее

9.1.3.1 Для членов экипажа международных/региональных пассажирских рейсов, которые въезжают в КНР без пассажиров на борту, принимаются принципы карантина как для членов летного экипажа грузового рейса. Для членов экипажа пассажирского рейса, который был переквалифицирован в грузовой, принимаются принципы карантина как для грузового рейса. Для членов экипажа пассажирского рейса, который был переквалифицирован в грузовой, однако ввиду особых обстоятельств в момент пересечения границы перевозил на борту пассажиров, по-прежнему принимаются принципы карантина как для пассажирского рейса.

9.1.3.2 Под непокиданием борта воздушного судна на территории иностранного государства подразумевается, что все члены экипажа воздушного судна не покидают борт воздушного судна в течение транзитной остановки на территории иностранного государства, за исключением выполнения обязательных летных работ, таких как дозаправка и осмотр воздушного судна. А также в течение указанного периода не имеют близких контактов (на дистанции менее 1 метра) с

персоналом иностранного государства, даже с использованием мер эффективной защиты. В данном случае экипаж и авиакомпания должны совместно оформить письменное обязательство в форме совместного гарантийного письма и взять на себя соответствующую ответственность.

9.1.3.3 Если члены экипажа, не покидающие борт воздушного судна на территории иностранного государства, имели тесный контакт с персоналом иностранного государства (менее 1 метра), то к ним применяются меры карантина для лиц, не ночевавших, но пребывавших на территории иностранного государства короткое время для оформления таможенных процедур в соответствии с пунктом 9.1.2.2.

9.1.3.4 Если члены экипажа международных/региональных рейсов находятся на централизованном карантине и при этом продолжают нести дежурство на международных/региональных рейсах, то после повторного въезда на территорию КНР меры по карантину осуществляются согласно следующим принципам:

(1) Если после выполнения последнего рейса имеются требования по карантину, срок карантина должен быть пересчитан в соответствии со сроком карантина по данному рейсу.

(2) Если после выполнения последнего рейса карантин не требуется, карантин может быть снят по истечении срока карантина по предыдущим рейсам.

9.1.3.5 Все пребывающие на территорию КНР члены экипажей международных/региональных рейсов должны строго соблюдать режим ограниченного карантина с момента покидания борта воздушного судна после пересечения границы до прибытия на место карантина.

9.1.3.6 Члены экипажей международных/региональных рейсов перед началом выполнения служебных обязанностей должны подписать «Индивидуальное гарантийное письмо о соблюдении мер по профилактике и контролю эпидемий на международных/региональных авиарейсах» (см. приложение5).

9.1.3.7 После завершения выполнения поставленных задач авиакомпания должна оценить риск заражения членов экипажа при выполнении указанных задач на территории иностранного государства. При наличии риска заражения все члены экипажа должны строго соблюдать централизованный карантин в течение 14 дней.

9.1.3.8 При отсутствии особых требований образцы для проведения ПЦР-тестирования у членов экипажа в течение периода карантина и периода контроля состояния здоровья берутся из ротоглотки.

9.2 Период карантина при въезде в КНР

9.2.1 Централизованный карантин

9.2.1.1 Членам экипажей международных/региональных рейсов, которые должны быть направлены на централизованный карантин, необходимо строго соблюдать режим ограниченного карантина с момента покидания борта

воздушного судна после въезда в КНР до прибытия на место карантина. При необходимости использования транспорта следует заказать специальное транспортное средство для встречи и перевозки членов экипажа. Избегать поездок на общественном транспорте.

9.2.1.2 В период проживания на месте карантина члены экипажа должны быть размещены по одному человеку в номере. За исключением времени нахождения в одиночестве в своем номере, члены экипажа должны всегда использовать средства индивидуальной защиты (как минимум надевать маску) и избегать тесного контакта с другими людьми без эффективных средств защиты.

9.2.1.3 В период карантина необходимо строго следить за состоянием своего здоровья, ежедневно утром и вечером передавать информацию о температуре тела и каких-либо симптомах соответствующему сотруднику компании. О любых отклонениях в работе организма следует докладывать немедленно.

9.2.1.4 Авиакомпания должна ежедневно отслеживать и протоколировать состояние здоровья находящихся на карантине членов экипажа.

9.2.1.5 Когда члены экипажа, которые в период карантина соответствуют требованиям для продолжения несения дежурства, работают на территории иностранного государства, они должны соблюдать режим ограниченного карантина в течение рейсов в обе стороны, пользоваться только специализированным транспортом и не выходить на улицу без служебной необходимости.

9.2.1.6 Членам экипажа во время проживания на месте карантина запрещается покидать свой номер (за исключением наличия особых обстоятельств). Близкие контакты с другими сотрудниками запрещены. Члены экипажа с отрицательным результатом ПЦР-теста на 7-й день карантина по разрешению авиакомпании имеют право на занятие физическими упражнениями в указанной зоне места централизованного карантина. Во время физических занятий необходимо соблюдать следующие требования:

(1) Необходимо организовать специальную зону для членов экипажа на карантине. Использовать данную зону могут только члены экипажа.

(2) Использование спортивного инвентаря и тренажеров должно осуществляться по предварительной записи, с распределением по времени и ограничением числа лиц.

(3) Общие инструменты и оборудование должны дезинфицироваться до и после использования.

(4) В зоне занятий необходимо усилить вентиляцию.

(5) В течение всего процесса необходимо носить одноразовую медицинскую маску.

9.2.1.7 За исключением обязательного персонала, прочим лицам запрещается

входить в номера изолированных членов экипажа.

9.2.1.8 Находящиеся на карантине члены экипажа должны принимать пищу в одиночку в своей комнате. Доставка пищи должна осуществляться бесконтактным способом.

9.2.2 Контроль состояния здоровья

9.2.2.1 В течение периода контроля состояния здоровья по месту жительства необходимо ежедневно утром и вечером передавать информацию о температуре тела и каких-либо симптомах соответствующему сотруднику компании. О любых отклонениях в работе организма следует докладывать немедленно.

9.2.2.2 За исключением случаев производственной необходимости, членам экипажа запрещается выходить на улицу без необходимости и покидать место жительства (город/район) или направляться в районы среднего и высокого рисков. Запрещается посещать общественные места с большим количеством людей или участвовать в массовых мероприятиях. Также необходимо избегать поездок на метро, автобусах и других видах общественного транспорта.

9.2.3 Все члены экипажа в период централизованного карантина или наблюдения за состоянием здоровья при появлении каких-либо симптомов (повышение температуры, озноб, кашель, отхождение мокроты, заложенность носа, насморк, боль в горле, головная боль, слабость, мышечная боль, затрудненное дыхание, чувство стеснения в груди, конъюнктивальная гиперемия, тошнота, рвота, диарея и боль в животе и т. д.) должны немедленно доложить в карантинный пункт или соответствующему сотруднику компании. Компания должна немедленно уведомить местные органы здравоохранения и борьбы с заболеваниями, а также соответствующие органы гражданской авиации и осуществлять дальнейшие действия в соответствии с установленными правилами.

10. Меры по профилактике и контролю эпидемий при осуществлении задач (в том числе авиационных) по обеспечению безопасности особых перевозок в государствах/районах с крайне неблагоприятной эпидемиологической обстановкой.

Меры по профилактике и контролю эпидемий при осуществлении задач (в том числе авиационных) по обеспечению безопасности особых перевозок в государствах/районах с крайне неблагоприятной эпидемиологической обстановкой (>500 случаев заболевания на миллион населения) должны выполняться согласно следующим положениям.

10.1 Оценка пригодности пассажиров к полету и требования к ношению масок

10.1.1 Перед посадкой на борт пассажиры должны пройти оценку пригодности к полету. Основной задачей является оценка соответствия состояния здоровья пассажиров условиям полета. Оценка состояния здоровья должна выполняться

соответствующими органами здравоохранения.

10.1.2 Перед перевозкой пассажиров соответствующие органы здравоохранения должны выполнить надлежащую проверку состояния здоровья пассажиров. Лица с подтвержденным заболеванием, с подозрением на заболевание, имевшие тесные контакты с зараженными, или лица, находящиеся в группе потенциального риска, не должны находиться на одном рейсе со здоровыми пассажирами.

10.1.3 Пассажиры должны носить медицинские маски и указанные выше модели масок (например, KN95/N95) на протяжении всего полета. Следует использовать маски без дыхательного клапана.

10.2 Измерение температуры тела

10.2.1 Проверка температуры перед посадкой

Для измерения температуры тела пассажиров перед посадкой (во время посадки) следует использовать откалиброванные бесконтактные приборы и одновременно наблюдать за симптомами. При обнаружении подозрительных пассажиров с повышенной температурой ($\geq 37,3^{\circ}\text{C}$), слабостью, сухим кашлем, болью в горле, потерей обоняния (вкуса), диареей и прочими симптомами необходимо немедленно выполнить повторную проверку температуры тела. Пассажиры с подтвержденной высокой температурой не допускаются на рейс.

10.2.2 Проверка температуры тела в полете

На рейсах продолжительностью >4 часов необходимо выполнять проверку температуры тела пассажиров в салоне. При обнаружении подозрительных пассажиров с высокой температурой ($\geq 37,3^{\circ}\text{C}$), сухим кашлем, слабостью, болью в горле, потерей обоняния (вкуса), диареей и прочими симптомами необходимо действовать в соответствии с мерами по оказанию неотложной медицинской помощи при чрезвычайных медицинских происшествиях на борту, своевременно уведомить аэропорт назначения и оказать содействие в передаче подозрительных пассажиров после посадки.

10.3 Зонирование воздушного судна

Во избежание перекрестной инфекции пассажирский салон должен быть разделен на чистую зону, буферную зону, зону рассадки пассажиров и зону карантина. Зоны должны быть ясно разделены. Рекомендуется использовать одноразовые занавесы и прочие меры для физической изоляции каждой зоны.

Зоны должны быть обустроены в соответствии со следующими принципами (могут варьироваться в соответствии с моделями самолетов):

10.3.1 Чистая зона: первую половину салона бизнес-класса рекомендуется использовать в качестве чистой зоны. Доступ в нее разрешается только членам экипажа. Посадочный выход, расположенный в чистой зоне, может использоваться только членами экипажа. Персоналу запрещается входить в чистую зону в

защитной одежде.

10.3.2 Буферная зона: вторую половину салона бизнес-класса рекомендуется использовать в качестве буферной зоны, где члены экипажа могут надевать и снимать защитную одежду.

10.3.3 Зона рассадки пассажиров: обычная зона рассадки пассажиров.

10.3.4 Зона экстренного карантина: на последних трех рядах сидений необходимо организовать зону экстренного карантина.

10.3.5 Туалет: туалет первого класса предназначен только для членов экипажа.

Необходимо предусмотреть два туалета специально для членов экипажа – один для летного экипажа и один для кабинного экипажа. После каждого использования туалет необходимо тщательно дезинфицировать. Туалет с правой стороны задней части салона предназначен для использования членами экипажа, работающими в зоне карантина. Во время полета каждый час в нем необходимо выполнять дезинфекцию поверхностей. После дезинфекции следует сразу же очистить и продезинфицировать руки.

10.4 Индивидуальная защита членов экипажа

10.4.1 Средства индивидуальной защиты

10.4.1.1 Средства индивидуальной защиты для членов кабинного экипажа: медицинские защитные маски, защитные очки или защитные лицевые щитки, два слоя одноразовых медицинских резиновых перчаток, одноразовые шапочки, одноразовые защитные костюмы и одноразовые бахилы. С целью снижения риска заражения членам кабинного экипажа рекомендуется сократить частоту посещения туалета и использовать его только при крайней необходимости. Можно носить одноразовые подгузники.

10.4.1.2 Средства индивидуальной защиты для летного экипажа: маски KN95/N95, защитные очки, одноразовые медицинские резиновые или нитриловые перчатки. В соответствии с выполняемой задачей маски могут быть заменены на медицинские защитные маски, а к средствам защиты могут быть добавлены одноразовые защитные костюмы и (или) одноразовые бахилы.

10.4.2 Процедуры надевания и снятия одноразовой защитной одежды

Процедуры надевания и снятия одноразовой защитной одежды см. в приложении 4.

10.4.3 Меры предосторожности при приеме пищи

Члены кабинного экипажа должны принимать простую пищу в разное время и отдельными группами. Во время приема пищи другие члены экипажа должны сократить перемещения в зоне приема пищи для снижения риска заражения.

10.4.4 Член экипажа, у которого проявились соответствующие симптомы во время несения дежурства, должен немедленно прекратить работу при условии, что это не окажет влияния на безопасность полета. В отношении данного члена

экипажа следует принять меры как для пассажира с высокой температурой в соответствии с процедурой из главы 6 «Экстренное оказание медицинской помощи на борту».

10.5 Меры по профилактике и контролю эпидемий для обеспечения безопасности пассажиров в полете

10.5.1 Пассажиры должны носить маски на протяжении всего полета. Использовать маску без дыхательного клапана. Запрещается снимать маску без необходимости.

10.5.2 Пассажиры должны минимизировать ненужные перемещения по салону. Без особых обстоятельств смена мест запрещена.

10.5.3 Пассажиры должны использовать туалет в соответствии с инструкцией бортпроводников. Обратите внимание, что смывать воду следует при закрытой крышке унитаза во избежание риска вдыхания потенциально заразных частиц. После использования туалета сразу же очистить и продезинфицировать руки.

10.5.4 С целью минимизации риска воздушно-капельного распространения инфекции соседним пассажирам запрещается принимать пищу и пить одновременно. Перед едой необходимо очищать и дезинфицировать руки.

10.5.5 После прикосновения к поверхностям предметов в салоне, особенно к поверхностям частого контакта, таким как подлокотники сидений и дверные ручки туалета, пассажиры должны очистить и продезинфицировать руки. Следует избегать прикосновений ко рту, носу и глазам, если руки не продезинфицированы.

10.5.6 Если в процессе полета у пассажира возникают симптомы недомогания, такие как высокая температура, сухой кашель, усталость, боль в горле, потеря обоняния (вкуса), диарея и т. д., пассажир должен немедленно обратиться за помощью к бортпроводнику.

10.5.7 Выброшенные пассажирами средства защиты (такие как маски, одноразовые перчатки и т. д.) следует помещать в специальные мешки желтого цвета для медицинских отходов, не допускать их стихийного выбрасывания.

10.6 Меры предосторожности при обслуживании на борту

10.6.1 Рабочие зоны бортпроводников должны быть разделены. В рабочей зоне летного экипажа, в зоне рассадки пассажиров и в зоне карантина должны работать разные сотрудники. Бортпроводники в принципе не должны покидать свою рабочую зону. Пассажиры не должны перемещаться между различными зонами. Следует избегать близких контактов между бортпроводниками, бортпроводниками и пассажирами без средств эффективной защиты.

10.6.2 Предоставляются только расфасованные продукты питания и бутилированная питьевая вода, которые следует положить в задние карманы сидений перед посадкой. За исключением особых случаев, во время полета питание не предоставляется. Пледы, подушки и прочие одноразовые принадлежности не

предоставляются. В задние карманы сидений добавить специальные мешки для использованных средств защиты.

10.6.3 Перед взлетом и в процессе полета экипаж должен озвучить особые положения по профилактике и контролю эпидемий через громкую связь на борту, включая (но не ограничиваясь) содержание пункта 10.5 «Меры по профилактике и контролю эпидемий с целью обеспечения безопасности пассажиров в полете», и призывать пассажиров строго соблюдать их в течение полета.

10.6.4 Во время приема пищи бортпроводники должны организовать процесс таким образом, чтобы пассажиры принимали пищу по группам в один или два ряда, избегая приема пищи одновременно с соседом.

10.6.5 Бортпроводники должны организовать использование пассажирами туалета таким образом, чтобы исключить очереди снаружи туалета.

10.6.6 Во время полета система кондиционирования воздушного судна должна быть настроена на максимальный приток атмосферного воздуха для обеспечения высокоэффективной циркуляции воздуха в салоне.

10.6.7 Пассажирам на борту следует предоставить дезинфицирующие влажные салфетки. Пассажирам с симптомами следует предоставить маски и одноразовые медицинские резиновые перчатки.

10.6.8 При строгом соблюдении вышеуказанных мер по профилактике и контролю эпидемий, требование к рассадке пассажиров через одно свободное место не предъявляется. При необходимости можно организовать рассредоточенную рассадку.

10.7 Оказание экстренной медицинской помощи на борту

10.7.1 Подозрительные пассажиры с такими симптомами, как повышенная температура, слабость, сухой кашель, боль в горле, потеря обоняния (вкуса), диарея и т. д., должны сидеть в зоне карантина.

10.7.2 Если салон был загрязнен кровью, выделениями, экскрементами, рвотными массами и прочими жидкостями, необходимо выполнить немедленную дезинфекцию. Процедуру дезинфекции см. в приложении 2.

10.7.3 В остальном следовать указаниям пункта 6 «Экстренное оказание медицинской помощи на борту».

10.8 Процедура покидания экипажем борта после выполнения рейса

10.8.1 После приземления высадка пассажиров при помощи телескопического трапа запрещена. Воздушное судно должно остановиться на расстоянии от здания аэропорта или использовать выделенный канал стыковки для чартерных рейсов, а также предусмотреть специальный канал для членов экипажа во избежание их смешивания с пассажирами. Пассажиры покидают борт по очереди через заднюю дверь салона. Члены экипажа покидают борт через специальную дверь в передней части салона.

10.8.2 После завершения выхода пассажиров летный экипаж открывает дверь кабины экипажа, в чистой зоне передевает защитную одежду и покидает борт.

10.8.3 После высадки летного экипажа бортпроводники по очереди входят в буферную зону, снимают защитную одежду и прочие средства защиты, проходят в чистую зону, надевают новые средства защиты и поочередно покидают борт. Для перевозки экипажа использовать специализированное транспортное средство.

10.8.4 Члены экипажа должны очищать и дезинфицировать руки до и после смены средств защиты.

10.8.5 Использованные членами экипажа средства защиты помещаются в специальные желтые мешки для медицинских отходов и утилизируются как медицинские отходы.

10.9 Дезинфекция воздушного судна

После посадки необходимо выполнить заключительную дезинфекцию. Подробное описание процесса см. в приложении 3.

11. Психическое здоровье авиационного персонала

Авиакомпания должна постоянно следить за психическим здоровьем авиационного персонала, усиливать меры по его поддержке во время карантина, стандартизировать меры контроля психического здоровья и обеспечивать предоставление эффективной научной поддержки и помощи психическому здоровью авиационного персонала.

11.1 Укреплять применение профессиональных навыков при помощи команды профессиональных психологов.

11.1.1 Помощь команды профессиональных психологов. Обеспечить эффективную нейтрализацию негативных эмоций авиационного персонала и повысить уровень психологических сил путем полной реализации программы поддержки сотрудников (EAP) и предоставления различных профессиональных психологических услуг, включая (но не ограничиваясь): психологическое консультирование, горячие линии психологической помощи, тематические мини-курсы, онлайн-лекции, арт-терапия, курсы по работе с эмоциями, обучению сну, групповая психологическая работа и т. д. Мероприятия должны руководить профессиональные психологи, обеспечивающие безопасность, отсутствие осуждения и непринудительный характер занятий.

11.1.2 Предоставить доступные ресурсы по психологической помощи, а именно: онлайн-видеокурсы по психическому здоровью, наборы эмоциональных инструментов, аудио- и видеоматериалы по снятию стресса. Летный состав может самостоятельно выбрать материалы в соответствии с фактической потребностью. При предоставлении психологических ресурсов следует уделять большее внимание их качеству, а не количеству.

11.1.3 Создать психологические досье для реализации динамического

управления. Создать психологические досье, досконально изучить состояние психического здоровья летного экипажа первой линии. Во время организации требующих изоляции полетных заданий необходимо обеспечить должный учет психологического состояния, черт характера, особенностей семейной и социальной ситуации и прочих комплексных факторов психологического состояния летного состава.

11.1.4 Составить предварительный план по преодолению кризисных психологических ситуаций. Деление экипажа на группы по время карантина должно выполняться на основании информации, собранной путем анкетирования, экспертной оценки, самостоятельных донесений, наблюдения и прочих методов. При возникновении психологического кризиса или иных особых обстоятельств должна немедленно вмешаться группа медицинских экспертов по оказанию психологической помощи в кризисных ситуациях. При необходимости пострадавшие могут быть направлены в центры психического здоровья и другие медицинские учреждения. При выполнении указанных процедур необходимо соблюдать принципы конфиденциальности и исключения из конфиденциальности.

11.2 Необходимо углублять понимание потребностей членов экипажа, оказывать реальную поддержку и ставить на первое место решение практических проблем.

11.2.1 Практическая поддержка и помощь. На пунктах карантина необходимо создать благоприятные, не нарушающие противоэпидемическую политику условия для поддержания психического здоровья. Рациональным образом улучшить условия изоляции и организовывать проведение мероприятий на открытом воздухе в рамках установленных сфер деятельности. Необходимо уделить внимание социальной поддержке членов экипажа в период карантина и окружить их по-настоящему искренней заботой. Укрепить уровень понимания и психологической поддержки членов семей летного состава, помочь семьям в решении практических трудностей и облегчить беспокойства летного состава.

11.2.2 Поддержка связи с семьей и друзьями. Ослабить вызванное карантином чувство одиночества путем предоставления удобного оборудования и сети Интернет, а также поощрения общения с семьей и друзьями. Помогать летному составу в создании групп поддержки среди сверстников, регулярно общаться и делиться психологическими переживаниями и трудностями в период карантина, а также методами их преодоления, поощрять взаимную поддержку.

11.2.3 Поощрять находящийся на карантине летный состав в поиске полезных хобби. С целью обогащения жизни находящихся на карантине членов экипажа необходимо предоставлять музыкальные инструменты, наборы для вышивания крестиком, спортивные тренажеры и прочее развлекательное и спортивное оборудование, а также для обогащения их духовной и культурной жизни следует

поощрять создание различных интернет-сообществ, таких как клубы чтения, художественные выставки, клубы художественного анализа фильмов, спортивные группы и прочие онлайн-мероприятия в различных форматах.

11.3 Стандартизация процессов и методов работы обслуживающего и руководящего персонала.

11.3.1 Необходимо стандартизировать рабочие процессы и повысить способность сотрудников идентифицировать часто встречающиеся психологические проблемы. Изучать информацию следует посредством нескольких каналов. Необходимо своевременно выявлять лиц из группы высокого риска, нуждающихся в психологическом консультировании и психологическом кризисном вмешательстве. Сотрудники должны следить за изменениями психологического состояния летного экипажа, качеством сна и манерами поведения. Необходимо предоставить удобные каналы, по которым члены экипажа могут самостоятельно сообщать о своем состоянии и непосредственно просить о помощи. Создать специальные малые группы по поддержке и отслеживанию психологических проблем находящихся на карантине членов экипажа посредством анализа различных аспектов, таких как приспособляемость к карантину, психологические изменения, межличностное взаимодействие и т. д. Создать стороннюю онлайн-платформу для объединения и интеграции ресурсов.

11.3.2 Следует своевременно корректировать принятые программы в соответствии с отзывами пассажиров о летном экипаже. Конкретная программа по поддержанию психического здоровья должна зависеть от фактической ситуации в самой компании. В процессе внедрения программы необходимо уделить внимание сбору отзывов летного состава о результатах данной программы и своевременно корректировать соответствующие контрмеры для обеспечения научности, превентивности и точности оказываемых услуг.

11.3.3 Создание системы поддержки помощников. Также следует уделять внимание сотрудникам, занимающимся психологической поддержкой летного состава в период карантина. Необходимо следить за их физическим и психическим состоянием как помощников, проводить регулярные мероприятия по снятию стресса и встречи по обмену опытом с целью поддержки создания механизмов сотрудничества и взаимопомощи для улучшения качества и эффективности предоставляемых услуг.

12. Способы правильного ношения средств индивидуальной защиты

Дабы помочь специалистам гражданской авиации первой линии правильно носить средства защиты (маски, шапочки, перчатки, защитные очки), должным образом соблюдать гигиену рук, а также овладеть соответствующими знаниями и навыками по профилактике и контролю эпидемий, нами были сняты видеоматериалы по правильному ношению средств индивидуальной защиты. Для

скачивания необходимо зарегистрироваться на сайте Администрации гражданской авиации и системы управления сертификацией проверки здоровья сотрудников гражданской авиации (<https://ams.caac.gov.cn>).

Таблица 1

Рекомендуемые справочные данные для оценки и критерии классификации уровней рисков для мер по профилактике и контролю эпидемий на международных/региональных пассажирских авиарейсах

Оценка	1	2	3	4	5	6
Условия классификации						
Число заболевших в месте отправления (на миллион населения)	0-50	51-100	101-200	201-500	501-1000	>1000
Коэффициент загрузки пассажиров рейса (%)	≤50	51-74	≥75	–	–	–
Время полета (часов, h)	<4	4-8	>8	–	–	–

Примечания:

1. Число заболевших в месте отправления = число подтвержденных на настоящий момент случаев заболевания / население в миллионах человек.

2. Число подтвержденных на настоящий момент случаев заболевания определяется в соответствии с данными, предоставляемыми государством или районом (источники данных: WHO и официальные сайты различных государств).

3. Источник данных по числу населения: <https://www.renkou.net.cn/> (Всемирная демографическая сеть – World Population Network).

4. Коэффициент загрузки пассажиров рассчитывается и оценивается в соответствии с предварительным коэффициентом загрузки пассажиров, определенным на основании эпидемической ситуации на месте отправления. См. таблицу 2.

5. Уровень риска рейса с пересадкой принимается равным максимальному уровню риска одного из этапов маршрута. Уровень риска рейса с промежуточной посадкой рассчитывается в соответствии с суммарным временем полета.

6. Уровень риска рейсов следует обновлять ежедневно.

7. При чрезвычайных ситуациях или для специальных рейсов уровень риска может быть повышен в соответствии с фактическими обстоятельствами.

8. Если после въезда на территорию КНР на одном и том же рейсе одного и того же маршрута одной авиакомпании суммарное число лиц с подтвержденным заболеванием или бессимптомных носителей заболевания достигает 5 в течение последних 3 недель, данный рейс считается рейсом с высоким уровнем риска. (Данные, опубликованные Комитетом по здравоохранению, являются действительными для рейса в течение 7 дней с момента его прибытия на территорию КНР).

9. Уровень риска делится на низкий, средний и высокий в соответствии с суммой баллов по всем пунктам:

Рейсы с низким уровнем риска: 3-6 баллов,

Рейсы со средним уровнем риска: 7-9 баллов,

Рейсы с высоким уровнем риска: 10-12 баллов.

Таблица 2

Рекомендуемые справочные данные для определения предварительного коэффициента загрузки пассажиров и схем раскладки на международных/региональных пассажирских авиарейсах

Оценка числа заболевших в месте отправления	1	2	3	4	5	6
Предварительный коэффициент загрузки пассажиров	Особые правила отсутствуют				$\leq 75\%$	
Зарезервированная зона карантина	Три последних ряда мест справа		Три последних ряда мест			

Примечание: 1. Оценка числа заболевших в месте отправления определяется в соответствии с таблицей 1.

Таблица 3

Рекомендуемые справочные данные для оценки и критерии классификации уровня рисков для мер по профилактике и контролю эпидемий на международных/региональных грузовых авиарейсах

Оценка	1	2	3	4
	Условия классификации			
Число заболевших в месте отправления (на миллион населения)	0-100	101-500	501-1000	>1000
Температура в месте отправления (°C)	≥ 15	< 15	–	–
Температура в месте прибытия (°C)	≥ 25	< 25	–	–

Примечания:

1. Данные критерии оценки применимы к международным/региональным обычным грузовым рейсам. Международные/региональные грузовые рейсы по перевозке охлажденной продукции классифицируются как международные/региональные грузовые рейсы с высоким уровнем риска.

2. Число заболевших в месте отправления = число подтвержденных на настоящий момент случаев заболевания / население в миллионах человек.

3. Число подтвержденных на настоящий момент случаев заболевания определяется в соответствии с данными, предоставляемыми государством или районом (источники данных: WHO и официальные сайты различных государств).

4. За температуру в месте отправления принимается среднесуточная температура воздуха в городе, где расположен аэропорт отправления. За температуру в месте прибытия принимается среднесуточная температура воздуха в городе, где расположен аэропорт прибытия.

5. Международные грузовые рейсы, перевозящие охлажденные продукты, при перегрузке груза на внутренний транспорт должны проходить обработку в соответствии с правилами для международных рейсов по перевозке охлажденных продуктов.

6. Уровень риска рейсов следует обновлять ежедневно.

7. При чрезвычайных ситуациях или для специальных рейсов уровень риска может быть повышен в соответствии с фактическими обстоятельствами.

8. Уровень риска делится на низкий, средний и высокий в соответствии с суммой баллов по всем пунктам:

Рейсы с низким уровнем риска: 3-4 балла,

Рейсы со средним уровнем риска: 5-6 баллов,

Рейсы с высоким уровнем риска: 7-8 баллов.

Таблица 4

Рекомендации по средствам индивидуальной защиты для различных категорий сотрудников

Категория сотрудников	Класс рейса или уровень риска заражения	Маска				Защитные очки / защитный лицевой щиток *	Одноразовая защитная одежда	Одноразовые медицинские резиновые или нитриловые перчатки	Одноразовая обувь/бахилы	Одноразовая шапочка
		Одноразовая медицинская	Медицинская хирургическая	KN95/N95	Медицинская защитная					
Летный экипаж	Внутренние рейсы	√								
	Международные/региональные рейсы (низкий и средний уровень риска)		√					√		
	Международные/региональные рейсы (высокий уровень риска)		√			√		√		
Бортпроводники	Внутренние рейсы	√						○		
	Международные/региональные рейсы (низкий и средний уровень риска)		√			○		√	○	
	Международные/региональные рейсы (высокий уровень риска)			√		√	○	√	○	○
	Чрезвычайные ситуации				√	√	√***	√****	√	√
Контролеры	Внутренние рейсы	√						○		
	Международные/региональные		√					√	○	

	рейсы (зоны, не предназначенные для пассажиров)									
	Международные/региональные рейсы (зоны, предназначенные для пассажиров)		√			√	√	√	√	√
Ремонтные рабочие Δ	Заменить НЕРА			√		√	√	√	√	√
Персонал наземного обслуживания Δ	Внутренние рейсы	√						○		
	Международные/региональные рейсы (низкий и средний уровень риска)		√			○		√		
	Международные/региональные рейсы (высокий уровень риска)			√		√	○	√	○	○
Сотрудники, непосредственно контактирующие с персоналом по перевозке грузов и багажа	Внутренние рейсы	√						√		
	Международные/региональные рейсы (низкий и средний уровень риска)		√					√	○	
	Международные/региональные рейсы (высокий уровень риска)			√		√	○	√	○	√
Уборщики	Внутренние рейсы	√						√	○	○
	Международные/региональные рейсы (низкий и средний уровень риска)		√			○		√	√	√

	риска) ****									
	Международные/региональные рейсы (высокий уровень риска)			√		√	√	√	√	√
Дезинфекторы	–			√		√	○	√	√	√

Δ Средства защиты, необходимые персоналу наземного обслуживания для входа в салон, см. стандарт защиты для контролеров. Средства защиты для ремонтных рабочих, помимо смены НЭРА, см. стандарт защиты для персонала наземного обслуживания.

*При наличии риска контакта с большим количеством брызг от пассажиров вместо защитных очков можно использовать защитные лицевые щитки. В небольших замкнутых помещениях с высокой вероятностью образования аэрозолей рекомендуется использовать защитные очки. Однако защитные очки и защитные лицевые щитки, как правило, не используются одновременно. Если у членов экипажа международных/региональных рейсов в период пребывания на территории иностранного государства отсутствует возможность своевременной дезинфекции защитных очков, необходимо обеспечить соответствующее количество защитных очков для данного этапа полета.

** В исключительных случаях в качестве краткосрочных мер экстренного реагирования можно заменить на защитный фартук из противоэпидемического комплекта.

*** Два слоя одноразовых резиновых перчаток.

**** Уборщикам рекомендуется носить одежду с длинными рукавами (или нарукавники) и брюки с целью предотвращения оголения кожи. При утилизации медицинских отходов рекомендуется надевать защитные очки / защитные лицевые щитки.

Примечания: 1. Под предназначенной для пассажиров зоной подразумеваются салон, зона наблюдения в аэропорту, зона прибытия.

2. Символом ○ в таблице отмечены дополнительные средства защиты. Их допускается использовать по собственному усмотрению в соответствии с фактическими условиями и риском заражения. Символом √ отмечены

обязательные средства защиты.

Таблица 5

Способы уборки воздушного судна

Зона	Содержание уборки	Время стоянки		После рейса
		< 60 мин	> 60 мин	
Кабина пилотов	Очистить столики и подстаканники	При необходимости	√	√
	Очистить шкафчики для одежды и вешалки	При необходимости	√	√
	Протереть кресла пилотов	При необходимости	√	√
	Вымыть пол / пропылесосить ковровое покрытие	При необходимости	При необходимости	√
	Очистить лобовое стекло	При необходимости	При необходимости	√
	Очистить двери и стеновые панели	При необходимости	При необходимости	√
	Очистить пепельницу (при наличии)	√	√	√
Пассажирский салон	Убрать мусор из шкафчиков для одежды	√	√	√
	Убрать мусор и газеты	√	√	√
	Убрать мусор из карманов сидений	√	√	√
	Очистить столики	При необходимости	При необходимости	√
	Очистить столики экипажа	При необходимости	При необходимости	√
	Очистить микрофон внутренней связи	При необходимости		√
	Очистить иллюминаторы			√
	Пропылесосить тканевые сиденья		При необходимости	√
	Протереть кожаные сиденья		При необходимости	√
Очистить внешнюю	При	При	√	

	поверхность и ручки багажных полок	необходимости	необходимости	
	Убрать мусор из багажных полок		При необходимости	√
	Очистить PVC пол			√
	Пропылесосить ковровое покрытие		При необходимости	√
	Заменить подголовники, головные платки и пледы			√
	Очистить мониторы и панели управления сидений			√
	Очистить сиденья и подлокотники	При необходимости	При необходимости	√
	Снять и пропылесосить подушки сидений			√
	Удалить загрязнения с коврового покрытия			√
	Очистить направляющие сидений, воздуховоды, потолочное покрытие, боковые стеновые панели, шкафчики для вещей, перегородки и держатели для газет			√
Кухня	Опустошить и очистить мусорные баки и вкладные мешки для мусора	√	√	√
	Очистить перегородки, тормозные элементы тележек для обслуживания, потолочное покрытие, заменить вентиляционные решетки (воздуховыпускные отверстия кондиционера)	При необходимости	При необходимости	√
	Очистить краны, раковины и рабочие поверхности	При необходимости	√	√

	Очистить раздвижные столешницы	При необходимости	√	√
	Очистить внутреннюю и внешнюю поверхности духового шкафа	При необходимости	При необходимости	√
	Очистить кухонную тележку для обслуживания	При необходимости	√	√
	Очистить PVC пол	При необходимости	При необходимости	√
Туалет	Опустошить и очистить мусорные баки и вкладные мешки для мусора	√	√	√
	Очистить унитаз	√	√	√
	Очистить раковину, смеситель и столик	√	√	√
	Очистить поверхность зеркала	√	√	√
	Очистить пеленальный столик	√	√	√
	Очистить стеновые панели, внутреннюю и наружную поверхности двери, ручку и замок	√	√	√
	Очистить PVC пол	√	√	√
	Наполнить флакон с дезинфицирующим средством для рук	При необходимости	√	√
	Укомплектовать средства гигиены	При необходимости	√	√
Зона отдыха экипажа	Убрать мусор из шкафчиков для вещей		√	√
	Убрать мусор/газеты		√	√
	Убрать загрязнения с постельного белья		√	√
	Очистить подголовники и пледы		√	√
	Очистить панель управления (лампа для чтения,		√	√

	кондиционер) и микрофон			
	Пропылесосить ковровое покрытие			При необходимости
	Очистить кресла бортпроводников		√	√
	Очистить внутренние стеклянные поверхности в салоне		√	√

Примечание: для проходов, туалетов и кухни следует использовать специальные помеченные разными цветами тряпки и швабры. Чистящие средства и инструменты не должны перемещаться с одного воздушного судна на другое. Их повторное использование допускается только после дезинфекции.

Приложение 1

Технологический режим профилактической дезинфекции воздушных судов

I. Процесс профилактической дезинфекции пассажирского салона

1. Для проходов, туалетов и кухни следует использовать специальные помеченные разными цветами тряпки и швабры. При возможности за уборку в вышеуказанных зонах должны отвечать разные сотрудники.

2. Для дезинфекции протереть поверхности тряпкой, смоченной в дезинфицирующем средстве. По истечении времени действия средства выполнить обычную очистку поверхностей с целью предотвращения коррозионного воздействия дезинфицирующего средства на поверхности при длительном нахождении.

3. В первую очередь выполнить дезинфекцию поверхности пола в салоне путем однократного опрыскивания по направлению от передней части к хвостовой. Затем выполнить дезинфекцию ключевых зон. После завершения дезинфекции салона вновь выполнить однократное опрыскивание пола от хвостовой части к передней.

4. Последовательность дезинфекции ключевых зон

(1) Проходы: в соответствии с принципами «снаружи-вовнутрь» и «сверху-вниз» поочередно продезинфицировать багажные полки, лампы для чтения, воздуховыпускные отверстия, боковые стеновые панели, иллюминаторы, сиденья (столики, подлокотники, пассажирские блоки управления, декоративные панели) и шкафчики для хранения / гардеробную комнату, перегородки и держатели газет, сиденья для бортпроводников и т. д.

(2) Туалеты: в соответствии с принципом «от сильнозагрязненных участков к слабозагрязненным» поочередно продезинфицировать унитазы, контейнеры для мусора, умывальники, стеновые панели, двери и дверные ручки, пепельницы (при наличии), защелки и т. д.

(3) Кухня: в соответствии с принципами «снаружи-вовнутрь» и «сверху-вниз» поочередно продезинфицировать духовые шкафы, чайники, кофеварки, кухонную мебель, шкафчики / выдвижные ящики для хранения, контейнеры для мусора и т. д.

5. Выбор дезинфицирующего средства

Во избежание нанесения ущерба конструкциям и оборудованию воздушного судна необходимо использовать средства для чистки и дезинфекции, которые были одобрены для применения в воздушных судах. Рекомендуется использовать названные ниже дезинфицирующие средства. Рабочую концентрацию подбирать в соответствии с инструкцией средства.

Для профилактической дезинфекции рекомендуется использовать комплексные соли четвертичного аммония, двухцепочечные соли четвертичного аммония или хлорсодержащие дезинфицирующие средства. Допустимая концентрация активного хлора – 250 мг/л ~ 500 мг/л. Время действия – 10 минут.

II. Процесс профилактической дезинфекции грузового отсека

1. Использовать дезинфекцию методом стандартного опрыскивания или аэрозольного распыления. Дезинфекция распылением подходит для дезинфекции поверхностей предметов. Аэрозольная дезинфекция – для дезинфекции воздуха и поверхностей предметов. При дезинфекции грузового отсека методом распыления необходимо полностью обработать все поверхности.

2. Использовать дезинфекцию методом «окружения». Опрыскивание выполнять сверху вниз, слева направо, отступая при этом назад. Поочередно продезинфицировать двери, переборки и пол. По завершении работ повторно опрыскать пол один раз.

3. В качестве дезинфицирующих средств рекомендуется использовать комплексные или двухцепочечные соли четвертичного аммония. Время действия такое же, как для профилактической дезинфекции пассажирского салона. Следует обратить внимание, что для открытых участков конструкций из углеродистой стали следует выбирать дезинфицирующие средства, не оказывающие коррозионного воздействия. При невозможности определения степени коррозионной активности выбранного дезинфицирующего средства по отношению к углеродистой стали во время дезинфекции следует избегать нанесения средства на данные элементы.

4. После завершения дезинфекции следует открыть двери воздушного судна, чтобы проветрить салон и удалить оставшиеся в воздухе частицы дезинфицирующего средства.

Приложение 2

Технологический режим дезинфекции воздушных судов по необходимости

Дезинфекция воздушного судна по необходимости должна соответствовать требованиям стандарта «Размещение и обучение использованию бортового оборудования неотложной медицинской помощи для общественных воздушных перевозок крупногабаритными воздушными судами» (АС-121-102R1).

Порядок дезинфекции:

1. Надеть средства индивидуальной защиты.
2. Приготовить дезинфицирующее средство: поместить 1 таблетку средства для очистки и дезинфекции поверхностей в 250~500 мл чистой воды. Полученный дезинфицирующий раствор будет иметь концентрацию 1:500-1000.
3. Равномерно покрыть дезинфицирующим коагулянтном жидкости, экскременты и прочие загрязнения и оставить на 3~5 минут до образования геля.
4. Собрать гель при помощи совка для сбора мусора и поместить его в специальный мешок для биологически опасного мусора.
5. Выполнить двукратную дезинфекцию загрязненных телесными жидкостями участков приготовленным дезинфицирующим раствором. Убедиться, что дезинфицирующее средство остается на поверхности объектов в течение 3~5 минут. Затем помыть поверхности чистой водой 2 раза. Удалить оставшуюся воду гигроскопичной тряпкой. Поместить гигроскопичные тряпки и прочие использованные средства дезинфекции в специальный мешок для биологически опасного мусора.
6. Прежде чем снимать защитную одежду, необходимо очистить и продезинфицировать руки. Сначала снять защитную одежду (фартук), затем перчатки. Очистить и продезинфицировать руки путем протирания бумажной салфеткой, смоченной в средстве для дезинфекции кожи. Снять защитные очки, затем маску. После чего протереть руки и другие части тела, которые могли контактировать с загрязняющими веществами, бумажной салфеткой, смоченной в средстве для дезинфекции кожи.
7. Все использованные средства защиты и загрязненные предметы поместить в специальный мешок для биологически опасного мусора. Герметично закрыть мешок, заполнить «Этикетку биологически опасного мусора» и наклеить ее на застежку мешка.
8. Закрытые мешки для биологически опасного мусора следует временно разместить в подходящем месте, где они будут защищены от утери и повреждения, а также не будут представлять опасности загрязнения пищевых продуктов на борту.
9. Уведомить соответствующие наземные службы в пункте назначения о необходимости принять меры по приемке отходов.

Приложение 3

Технологический режим заключительной дезинфекции воздушных судов

I. Заключительная дезинфекция пассажирского салона

1. После завершения высадки пассажиров необходимо закрыть выходные двери и люки воздушного судна, установить мощность вентиляции на максимум и полностью проветрить кабину пилотов как минимум один раз.

2. После проветривания в первую очередь следует продезинфицировать сиденья и туалеты, которыми пользовались пассажиры с подозрением на заболевание. Затем согласно правилам выполнить заключительную дезинфекцию в соответствии с принципами полной дезинфекции по методу «окружения»: сначала обработка периферии, затем центра, сначала верхних участков, затем нижних.

3. После выполнения дезинфекции очистить пассажирский салон в соответствии с требованиями к послеполетной уборке.

4. Для рейсов с промежуточной остановкой, перевозящих пассажиров с подозрением на заболевание, во время промежуточной остановки необходимо в первую очередь продезинфицировать зону рассадки указанных пассажиров. По завершении полета выполнить заключительную дезинфекцию всего пассажирского салона.

5. Во время дезинфекции кондиционер должен быть выключен. После дезинфекции пассажирский салон необходимо хорошо проветрить.

II. Заключительная дезинфекция грузового отсека

1. При обнаружении в грузовом отсеке трупов животных или подозрительных загрязняющих веществ с риском заражения в первую очередь следует продезинфицировать и очистить загрязненную зону, а затем выполнить стандартную дезинфекцию остальной части грузового отсека.

2. Использовать дезинфекцию распылением и методом «окружения». Последовательность дезинфекции: от наветренной стороны к подветренной, сверху вниз.

3. Перед дезинфекцией внутреннего помещения отсека, опрыскать пространство вокруг люков и закрыть люки. Затем дезинфекторы входят в донную часть отсека и, продвигаясь по проходу вперед, опрыскивают пол. После обработки всей донной части отсека можно приступить к дезинфекции внутренней части отсека.

4. Опрыскивание грузового отсека дезинфицирующим средством выполняется путем перемещения слева направо. Затем, двигаясь по проходу, опрыскивают стены сверху вниз. Количество распыляемого дезинфицирующего средства не должно превышать максимальной впитывающей способности поверхностей (максимальное количество дезинфицирующего средства, которое может впитать опрыскиваемая поверхность).

5. По завершении предыдущей операции, отступая назад, повторить опрыскивание дна отсека. После спуска по лестнице на землю продезинфицировать лестницу методом распыления.

6. Во время дезинфекции кондиционер должен быть выключен. После дезинфекции грузовой отсек необходимо полностью проветрить.

III. Выбор дезинфицирующего средства

Необходимо использовать средства для чистки и дезинфекции, которые были одобрены для применения в воздушных судах. Для заключительной дезинфекции пассажирского салона использовать метод протирания. Для дезинфекции грузового отсека использовать методы протирания или опрыскивания. Рабочую концентрацию подбирать в соответствии с инструкцией дезинфицирующего средства.

Для заключительной дезинфекции рекомендуется использовать хлорсодержащие дезинфицирующие средства с содержанием активного хлора 1000 мг/л. Время действия составляет 30 минут. Следует обратить внимание, что для открытых участков конструкций из углеродистой стали следует выбирать дезинфицирующие средства, не оказывающие коррозионного воздействия. При невозможности определения степени коррозионной активности выбранного дезинфицирующего средства по отношению к углеродистой стали во время дезинфекции следует избегать нанесения средства на данные элементы.

Приложение 4

Последовательность надевания и снятия средств индивидуальной защиты

Перед надеванием и после снятия средств индивидуальной защиты руки следует немедленно очистить и продезинфицировать. Если позволяют условия, следует назначить двух контролеров для стандартизации процессов надевания и снятия защитной одежды, а также выполнения мер по дезинфекции во время снятия.

Все использованные средства индивидуальной защиты на рейсах с высоким/средним уровнем риска, а также при работе с пассажирами с подозрением на заболевание должны утилизироваться как инфицированные отходы. Многоцветные средства защиты – дезинфицируются в установленных местах.

1. Порядок надевания средств защиты

- (1) Очистить и продезинфицировать руки.
- (2) Надеть маску (при использовании медицинской защитной маски необходимо проверить герметичность).
- (3) Надеть одноразовую шапочку.
- (4) Надеть внутренние перчатки.
- (5) Надеть защитный комбинезон (надеть капюшон).
- (6) Надеть защитные очки.
- (7) Проверить герметичность перчаток, надеть наружные перчатки поверх манжет защитной одежды.
- (8) Надеть внутренние бахилы.
- (9) Надеть бахилы.
- (10) Очистить и продезинфицировать руки.

2. Порядок снятия средств защиты

- (1) Покинуть загрязненную зону. Снимать средства защиты в буферной зоне (избегать загрязнения других лиц).
- (2) Очистить и продезинфицировать руки.
- (3) Снять защитные очки. Повторно используемые защитные очки поместить непосредственно в дезинфицирующий раствор для дезинфекции или положить в двухслойный желтый пакет для медицинских отходов и отправить в установленное место для дезинфекции.
- (4) Очистить и продезинфицировать руки.
- (5) Снять защитную одежду и бахилы, снять наружные перчатки, вывернуть их наизнанку и положить в желтый пакет для медицинских отходов.
- (6) Очистить и продезинфицировать руки.
- (7) Снять внутренние бахилы.
- (8) Снять внутренние перчатки.
- (9) Очистить и продезинфицировать руки.
- (10) Завести пальцы под шапочку, захватить ее за внутреннюю часть,

аккуратно снять, вывернуть наизнанку и положить в желтый пакет для медицинских отходов.

(11) Снять маску, не прикасаясь руками к лицу

(12) Очистить и продезинфицировать руки.

Приложение 5

Индивидуальное гарантийное письмо о соблюдении мер по профилактике и контролю эпидемий на международных/региональных авиарейсах

ФИО: _____ Номер рейса: _____

Во время несения дежурства на международном/региональном рейсе я обязуюсь строго соблюдать требования по профилактике и контролю эпидемий из последнего издания «Технического руководства по профилактике и контролю эпидемий для компаний транспортной авиации и транспортных аэропортов» и прочие соответствующие правила, а также исполнять обязанности члена экипажа по профилактике и контролю эпидемий. Обязуюсь изучить и строго соблюдать все предусмотренные в техническом руководстве меры по профилактике и контролю эпидемий во время полета, пребывания на территории иностранного государства, карантина по въезду в КНР и т. д. Обязуюсь усиливать бдительность по отношению к мерам профилактики и контролю эпидемий во время высадки или ночевки на территории иностранного государства, строго соблюдать требования индивидуальной защиты, внимательно следить за состоянием здоровья и своевременно докладывать о каких-либо отклонениях.

Если после въезда в КНР соответствующим органам потребуется провести проверку обстоятельств несения последнего дежурства, то я обязуюсь оказывать активное сотрудничество, не утаивать какие-либо факты и не давать ложных показаний.

В случае нарушения вышеприведенных обязательств готов понести соответствующую ответственность.

Подпись лица, дающего обязательство:

Дата: